



# 01

TÌM HIỂU MỘT SỐ TRANG  
MUA HÀNG THÔNG DỤNG



## Key 1

## KHÁI QUÁT MỘT SỐ TRANG MUA HÀNG TRUNG QUỐC NỔI TIẾNG

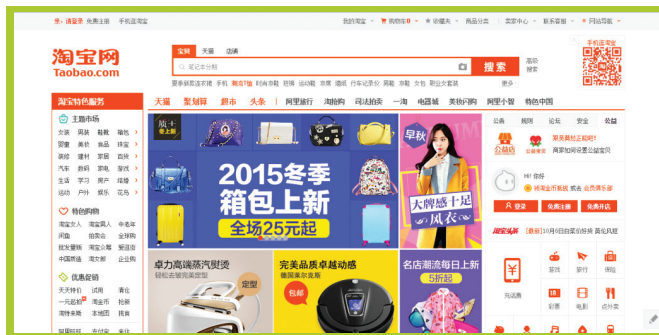


Hiện nay tại Trung Quốc có rất nhiều trang web thương mại điện tử với nguồn hàng đa dạng, đảm bảo về cả chất lượng và dịch vụ như: Taobao.com, 1688.com, Aliexpress.com, Tmall.com, Jd.com, Gome.com, Jumei.com... Cuốn sách này sẽ đề cập đến 3 website nổi tiếng và được biết đến nhiều nhất tại thị trường Việt Nam đó là Taobao.com, 1688.com và Tmall.com.

### 1 TAobao

Trang web: Taobao.com

Taobao là website mua hàng trực tuyến lớn nhất Trung Quốc hoạt động với mô hình tương tự như các website eBay hay Amazon.



Giao diện trang chủ website Taobao.com



Taobao là trang thương mại điện tử nổi tiếng với mô hình C2C (Customer to Customer) có nghĩa là người dùng bán cho người dùng, giống như Vật giá hay 5giây ở Việt Nam. Theo báo cáo từ Alexa, tính đến năm 2016, với trên 1 tỷ sản phẩm, sàn giao dịch Taobao là một trong 10 website có lượt truy cập nhiều nhất trên thế giới.

Hiện nay Taobao có hai phiên bản gồm phiên bản quốc tế (World) với địa chỉ: <https://world.taobao.com> và phiên bản nội địa với địa chỉ: <https://taobao.com>. Sự khác biệt của hai phiên bản này là phiên bản World sẽ có ít mặt hàng hơn so với phiên bản nội địa và giá cả cũng có sự chênh lệch nhẹ.

Taobao tập trung hướng tới đối tượng mua (bán) lẻ vậy nên tại đây người dùng có thể mua hàng với số lượng ít. Hơn nữa tỉ lệ miễn phí vận chuyển cao cũng giúp người tiêu dùng tiết kiệm được chi phí vận chuyển nội địa Trung Quốc cho đơn hàng của mình.

Từ năm 2012, Taobao bắt đầu chấp nhận thanh toán qua thẻ tín dụng quốc tế Visa và MasterCard, trước đó công cụ thanh toán Alipay<sup><1></sup> chỉ hỗ trợ các ngân hàng nội địa.

2

1688

Trang web: 1688.com

1688 là website mua hàng trực tuyến chuyên bán buôn (bán

*1 Alipay – 支付宝 (zhifubao) là một ví điện tử tại Trung Quốc do tập đoàn Alibaba sở hữu và phát triển, không tính phí giao dịch. Khi sở hữu một tài khoản Alipay, bạn có thể thanh toán được tất cả các đơn hàng mua trên tất cả hệ thống website thương mại điện tử của tập đoàn Alibaba như Taobao, 1688, Tmall...).*

sì) các mặt hàng với số lượng lớn. Khi mua với số lượng lớn bạn sẽ được hưởng mức giá ưu đãi, giúp giảm tối đa chi phí và nâng cao lợi nhuận.



Giao diện trang chủ website 1688.com

1688.com là website vận hành chủ yếu theo mô hình B2B (Business to Business) tức là hình thức kinh doanh, buôn bán giữa doanh nghiệp và doanh nghiệp.

Đặc điểm dễ nhận thấy nhất trên website này là bạn càng mua số lượng lớn thì giá cả càng ưu đãi. Nguyên nhân vì sao ư? Vì đây chính là nơi mà người mua hàng sẽ được trực tiếp tiếp cận nguồn hàng từ nhà sản xuất chứ không phải thông qua một cửa hàng hay người bán lẻ trung gian nữa. Thêm một điểm nổi bật là bạn có thể thương thảo với nhà sản xuất để đặt hàng sản phẩm theo nhu cầu cá nhân như thay đổi về chất liệu, màu sắc, chèn logo...

Tuy nhiên 1688.com cũng tồn tại những mặt hạn chế phải kể đến như:



- Đây là trang dành cho khách hàng nội địa Trung Quốc nên ngôn ngữ sử dụng trên trang toàn bộ đều bằng tiếng Trung.
- Các chính sách mua hàng từ khâu thanh toán đến khâu vận chuyển đều hạn chế đối với khách hàng nước ngoài.

**3**

**Tmall**

Trang web: Tmall.com

Tmall.com là trang thương mại điện tử Trung Quốc chuyên về bán lẻ. Các mặt hàng trên Tmall đều đến từ những thương hiệu cao cấp nổi tiếng. Đây chính là nơi khách hàng có thể lựa chọn cho mình những sản phẩm hàng hiệu, hàng chất lượng cao.



*Giao diện trang chủ website Tmall.com*

Tmall là nơi cung cấp các sản phẩm chất lượng tốt cho khách hàng Trung Quốc. Tmall.com hoạt động với mục đích hoàn toàn tách biệt với Taobao, phục vụ cho những chủ thương hiệu hoặc các nhà phân phối ủy quyền.



Tính đến cuối năm 2017, Tmall.com đã trở thành trang web có lượng truy cập đứng thứ 12 trên toàn thế giới và đứng thứ 4 tại Trung Quốc.

Tmall là trang thương mại điện tử hoạt động theo mô hình B2C (Business To Customer) - hình thức kinh doanh kết nối trực tiếp doanh nghiệp với người tiêu dùng. Nguồn hàng ở Tmall cũng rất đa dạng, bạn có thể tìm thấy hàng thời trang, hàng gia dụng, hàng điện tử, linh kiện, phụ kiện điện thoại, nội thất...

Điểm nổi bật nhất và cũng là ưu thế lớn nhất của Tmall đó là đây chính là nơi tập trung gian hàng của những thương hiệu hàng đầu thế giới, có thể kể đến như Adidas, UNIQLO, Lenovo, Dell, Nokia, Samsung, Logitech, P & G... hoặc *các doanh nghiệp có tính xác thực* cho nên người mua có thể hoàn toàn yên tâm về chất lượng sản phẩm.

Có thể nói Tmall là một trong những trang web đáng tin cậy nhất khi bạn đặt hàng. Hàng hóa trên Tmall thường được hưởng tới đối tượng khách hàng có mức thu nhập tương đối và ổn định. Nếu bạn là người đang có ý định khởi nghiệp và định hướng sản phẩm vào phân khúc tầm trung và cao cấp thì đây chính là sự lựa chọn vô cùng phù hợp.





## Key 2

### SO SÁNH 3 WEBSITE TAOBAO, 1688 VÀ TMALL



Do đều thuộc Tập đoàn Alibaba nên ba website Taobao.com, 1688.com và Tmall.com có những điểm chung nhất định. Tuy nhiên, do tập trung hoạt động dưới các mô hình khác nhau, định hướng nhóm khách hàng khác nhau nên mỗi trang web lại có những đặc điểm riêng biệt. Dưới đây chúng tôi sẽ chỉ ra những đặc điểm nổi bật nhất của 3 website này, từ đó giúp bạn đọc có được sự lựa chọn tối ưu cho bản thân.

	TAOBAO.COM	1688.COM	TMALL.COM
<b>GIỐNG NHAU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Điều thuộc Tập đoàn Alibaba.</li> <li>- Sản phẩm phong phú, đa dạng.</li> <li>- Thời gian giao nhận hàng trong nội địa Trung Quốc rất nhanh.</li> <li>- Có công cụ liên hệ với đơn vị bán hàng riêng. Tương tác giữa người mua với người bán cao.</li> <li>- Điều sử dụng ngôn ngữ tiếng Trung.</li> <li>- Hỗ trợ thanh toán quốc tế.</li> </ul>		
<b>KHÁC NHAU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Là trang web chuyên bán lẻ.</li> <li>- Vận hành chủ yếu theo mô hình C2C.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Là trang web chuyên bán buôn (sỉ).</li> <li>- Vận hành chủ yếu theo mô hình B2B.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Là trang web chuyên bán lẻ.</li> <li>- Vận hành chủ yếu theo mô hình B2C.</li> </ul>



<b>KHÁC NHAU</b>	- Mọi người đều có thể dễ dàng tham gia mua (bán) hàng.	- Mọi người đều có thể dễ dàng tham gia mua (bán) hàng.	- Người bán phải đáp ứng được những yêu cầu khắt khe từ quy trình kiểm duyệt do Alibaba xây dựng như cung cấp giấy phép đăng kí kinh doanh, chứng minh tài chính, ký quỹ...
	- Giá thành đa dạng từ thấp đến cao.	- Giá rẻ nếu mua với số lượng lớn.	- Giá thành cao hơn Taobao và 1688.
	- Không giới hạn số lượng mua.	- Giới hạn số lượng mua (cần mua với số lượng lớn).	- Không giới hạn số lượng mua.
	- Chất lượng hàng hóa tương đối phức tạp.	- Chất lượng hàng hóa tương đối phức tạp.	- Các sản phẩm thường là hàng trung cao cấp, chất lượng tốt, thuộc các thương hiệu lớn.
	- Xem được ảnh thực của sản phẩm từ phản hồi của người mua hàng trước.	- Không xem được ảnh thực của sản phẩm từ phản hồi của người mua hàng trước.	- Xem được ảnh thực của sản phẩm từ phản hồi của người mua hàng trước.
		- Một số sản phẩm mới ra thường được bán thử trên Tmall.	







# 03

LÀM QUEN VỚI  
MUA HÀNG ONLINE



## Key 3

## TỔNG QUAN GIAO DIỆN CỦA MỘT TRANG WEB BÁN HÀNG ONLINE

Giao diện của ba website trên cũng giống như các trang thương mại điện tử khác đều gồm một thanh tìm kiếm, cột danh mục sản phẩm, các thương hiệu và sản phẩm hot ... Phần góc phải phía trên sẽ có thông tin tài khoản, giỏ hàng, phân loại sản phẩm... Danh mục sản phẩm và thanh tìm kiếm sẽ là hai công cụ bạn sử dụng nhiều nhất trong quá trình tìm kiếm sản phẩm.

Điểm đáng lưu ý là toàn bộ giao diện website đều sử dụng tiếng Trung nên các bạn hãy chọn chức năng dịch để dễ dàng sử dụng. Nếu dùng ứng dụng Google Chrome, hãy truy cập vào Taobao, sau đó nhấp chuột phải vào một vùng trắng bất kì và chọn vào ô "Dịch sang Tiếng Việt". Trình duyệt Cốc Cốc cũng có tính năng chuyển ngữ tự động tương tự. Ngoài ra, khi bạn truy cập vào website nước ngoài, máy sẽ tự động hiển thị dòng chữ "Bạn có muốn dịch trang này không?", sau khi bạn chọn "có", website sẽ nhanh chóng được dịch sang tiếng Việt.





**! CHÚ Ý:**



Do trang được dịch bằng chức năng tự động của Google dịch nên sẽ có nhiều từ tối nghĩa và khó hiểu.

**Key 4**

**ĐĂNG KÍ TÀI KHOẢN**



Hiện nay, các trang Taobao, 1688, Tmall thường yêu cầu khách hàng đăng nhập mới có thể tiếp tục xem chi tiết sản phẩm. Ngoài ra để có thể thực hiện khâu thanh toán, việc lập tài khoản đăng nhập là việc cần thiết. Dưới đây chúng tôi sẽ hướng dẫn bạn cách đăng kí tài khoản trên website Taobao.com.

- ▶ Bước 1: Truy cập vào website: <https://www.taobao.com>.
- ▶ Bước 2: Tại trang chủ của website, hãy nhấn vào ô đăng ký (như hình dưới).



▶ Bước 3: Xuất hiện các mục điều khoản của Taobao. Tại đây bạn chọn nút màu cam để đồng ý với các điều khoản và chuyển tới bước tiếp theo (như hình dưới).



▶ Bước 4: Đây là cửa sổ mà bạn sẽ điền thông tin số điện thoại của mình.

Tại phần 1, các bạn lựa chọn đầu số +84 để sử dụng số điện thoại của Việt Nam đăng ký. Tiếp theo, bạn nhập số điện thoại của mình vào. Chú ý không nhập chữ số 0 bắt đầu số điện thoại của bạn. Ví dụ với số điện thoại là 0123456789 thì khi nhập bạn chỉ cần nhập 123456789.

Tại phần 2, bạn kéo dấu mũi tên sang phía bên phải. Khi đó nút xác nhận màu cam sẽ hiện ra tại phần 3. Bạn nhấp chuột vào để chuyển sang bước tiếp theo.



Giao diện cửa sổ trước khi diễn thông tin



Giao diện khi đã hoàn thành

► Bước 5: Sau khi đã ấn vào nút màu cam tại bước 4, hệ thống sẽ tự động gửi một đoạn code gồm 6 số về điện thoại của bạn. Hãy nhập 6 số đó vào ô trống và ấn vào nút xác nhận màu cam để hoàn thành bước này.



## LÀM GIÀU TỪ TIẾNG TRUNG



### **! CHÚ Ý:**

- Việc nhận và xác nhận mã Code chỉ có hiệu lực trong vòng 15 phút. Nếu quá 15 phút bạn sẽ phải thực hiện lại các thao tác từ đầu.
- Nếu sau 1 phút vẫn chưa nhận được tin nhắn, hãy nhấn vào ô "免费获取验证码" bên cạnh ô nhập mã để hệ thống gửi lại mã code.



### ▶ Bước 6: Cửa sổ tiếp theo sẽ xuất hiện ba mục trống lần lượt là:

- Mật khẩu
- Nhập lại mật khẩu ở trên
- Tên đăng nhập

Các bạn lần lượt nhập vào các mục và nhấn vào ô đồng ý (như hình dưới).





## ! CHÚ Ý:



- Mật khẩu phải có từ 6-20 kí tự.
- Chỉ có thể dùng chữ, con số hoặc kí tự (không bao gồm dấu cách) và mật khẩu phải bao gồm cả chữ và số.

▶ Bước 7: Cửa sổ như hình dưới sẽ hiện ra. Đến đây là bạn đã hoàn thành việc đăng ký tài khoản. Đặc biệt hơn, bạn hoàn toàn có thể sử dụng tài khoản này để đăng nhập trên hai website 1688.com và Tmall.com.



# LÀM GIÀU TỪ TIẾNG TRUNG



## Trong trường hợp quên mật khẩu:

► Bước 1: Truy cập trang chủ Taobao.com, sau đó chọn liên kết ở góc trên bên phải màn hình để liên kết đến phần đăng nhập:



Click vào biểu tượng để đăng nhập

► Bước 2: Sau khi chọn phần đăng nhập, xuất hiện phần giao diện đăng nhập tên người dùng và mật khẩu. Vì một lí do nào đó mà bạn quên mất mật khẩu, điều này không phải lo lắng vì trang web có hỗ trợ tính năng tìm lại mật khẩu cho người dùng, bạn chỉ cần ấn vào phần "Quên mật khẩu" như hình sau:







► Bước 3: Xuất hiện trang khôi phục mật khẩu. Hy vọng các bạn chỉ quên mật khẩu thôi nhé, vì tên đăng nhập/ tên người dùng cần phải nhập lại đúng mới có thể khôi phục mật khẩu. Trong phần xác minh, bạn dùng chuột phải giữ và tô cho đến khi xuất hiện chú vịt như hình dưới đây:



*Giao diện xác nhận đặt lại mật khẩu*

Sau khi di chuột và hiển thị thành công chú vịt, nút màu xám phía dưới sẽ chuyển thành nút “确认” màu cam như sau:

Trang tiếp theo, bạn hãy ấn vào ô chọn kiểm chứng bằng điện thoại như sau:



*Bước 4: Xác định số điện thoại di động.*



Nếu thông tin đăng nhập đã nhập chính xác, bạn sẽ nhìn thấy số điện thoại được hiện lên bị ẩn đi những số ở giữa (bạn hãy kiểm tra lại xem đã khớp với số điện thoại của mình không nhé). Nhấp chuột vào chọn ô “lấy mã xác minh” phía bên phải màn hình, sau đó điện thoại của bạn sẽ nhận được một dãy số xác nhận thông qua SMS. Bạn hãy nhanh chóng điền dãy số này vào ô “Mã xác minh”, tiếp đó ấn xác nhận (như hình ảnh mô tả dưới đây):

*Thao tác lấy mã xác nhận qua số điện thoại*

### ► Bước 5: Nhập mật khẩu mới.

Khi nhập mã xác minh thành công, hệ thống sẽ yêu cầu người dùng nhập lại mật khẩu hai lần. Mật khẩu phải giống nhau và phải nhập lại thủ công. Nếu trình duyệt của bạn có đề xuất lưu mật khẩu, nên lưu lại để thuận tiện cho lần sử dụng sau.





验证身份 重置登录密码 重置成功

账户名 84-96\*\*\*\*25

新的登录密码  [如何设置安全密码?](#)  
必须是8-20位英文字母、数字或符号，不能是纯数字或纯字母

确认新的登录密码

重置成功后，支付宝账户的登录密码也将同步修改

1. Nhập mật khẩu mới (Bao gồm 8-20 kí tự gồm số và chữ)

2. Nhập lại mật khẩu

3. Chọn vào đây để xác định

Trang thiết lập lại mật khẩu mới

Sau khi mật khẩu được thiết lập lại, hệ thống sẽ có thông báo việc khôi phục tài khoản thành công như sau:

重置成功，支付宝账户的登录密码也同步进行了修改

下次登录时请使用新密码进行登录

[返回我的淘宝](#) Quay lại Taobao



## Key 5

## ĐĂNG NHẬP



Thông thường, khi bạn hoàn thành các bước đăng ký tài khoản thì hệ thống sẽ tự động đăng nhập tài khoản của bạn. Tuy nhiên khi bạn truy cập trên một thiết bị khác hoặc muốn sử dụng một tài khoản khác, bạn sẽ cần đăng nhập lại. Dưới đây là các bước để đăng nhập tài khoản Taobao.

▶ Bước 1: Sau khi truy cập vào địa chỉ: <https://www.taobao.com>, hãy nhấn vào ô đăng nhập (khoanh màu xanh) như hình dưới.



▶ Bước 2: Cửa sổ đăng nhập hiện ra. Tại đây hãy điền tên tài khoản đăng nhập và mật khẩu của bạn, sau đó nhấn vào ô "登录" (màu da cam) để xác nhận. Như vậy là bạn đã hoàn thành bước đăng nhập tài khoản trên trang Taobao.



**! CHÚ Ý:**



Trên một trình duyệt, nếu bạn đã đăng nhập tài khoản Taobao, thì khi bạn truy cập vào 1688.com hoặc Tmall.com, hệ thống hai website này sẽ tự động đăng nhập tài khoản cho bạn.